



EPP | PERGUNTAS FREQUENTES

O QUE É O PROGRAMA EPP DELL?

É uma parceria para facilitar e oferecer descontos na compra de produtos Dell para Associados - chamado Programa EPP.

Todos associados da Cooperativa Minuano terão o direito de adquirir qualquer computador da DELL comercializado no Brasil (para usuários domésticos) com descontos de 7%. As promoções especiais poderão ser consultadas através da página de “usuários domésticos,” no website da Dell Brasil: www.dell.com.br.

Existe uma estrutura de atendimento exclusiva para a captação dos pedidos da Cooperativa Minuano que ficará disponível em horário comercial, através do número: 0800-970-0246. O desconto é válido SOMENTE para compras realizadas através do referido número.

QUAL O NÚMERO QUE DEVO LIGAR PARA FAZER UM PEDIDO?

Temos um número exclusivo que pode ser ligado gratuitamente de qualquer localidade do território nacional. Lembre que esse desconto somente será aplicado para pedidos feitos pelo número: **0800-970-0246**.

IMPORTANTE: Para fazer seu pedido será solicitado o **Código de identificação : ECPMN**

QUAL O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DESTES SERVIÇOS?

SEGUNDA – SEXTA – 08:00 – 20:00 (Horário de Brasília)

IMPORTANTE: Para comunicação com time de vendas do Programa EPP fora do horário acima mencionado, gentileza utilizar o Email: brasilepp@dell.com

QUAL É O MEU DESCONTO?

Desconto acumulativo de 7%. As promoções podem ser acessadas através da página de “usuários domésticos”, no site da Dell Brasil (<http://www.dell.com.br>).

**** IMPORTANTE:** Os descontos indicados acima, não incidem sobre o valor dos impostos e do frete.

QUANTOS EQUIPAMENTOS CADA ASSOCIADO PODE COMPRAR?



Cada Associado poderá adquirir até 05 equipamentos (computadores) por ano, sendo essa cota limitada à compra de no máximo 03 unidades a cada 04 meses.

EXISTEM PROMOÇÕES ESPECIAIS PARA O PROGRAMA EPP?

Algumas vezes sim. Recomendamos que ao ligar, pergunte ao representante de vendas se existe alguma promoção especial naquele momento disponível para o Programa EPP.

POSSO UTILIZAR O DESCONTO PARA COMPRAR SOMENTE ACESSÓRIOS E SOFTWARES SEM A NECESSIDADE DE COMPRA DE UM EQUIPAMENTO DELL?

SIM. Consulte seu representante de vendas sobre promoções relativas a acessórios e periféricos Dell.

MINHA FAMÍLIA PODE USUFRUIR DESTES DESCONTOS?

Esposa/Marido, Filhos, Irmãos e Pais podem adquirir equipamentos com o mesmo desconto, desde que informado o nome do associado da Cooperativa Minuano.

POSSO DESCONTAR AS PRESTAÇÕES DIRETAMENTE NA FOLHA DE PAGAMENTO DA NOSSA EMPRESA?

Não. As condições de pagamento são Cartão de crédito, CDC e pagamento à vista por meio de boleto bancário.

HAVERÁ ALGUMA LINHA DE FINANCIAMENTO ESPECIAL PARA ESTE PROGRAMA PELA EMPRESA?

Não. As condições de financiamento são as mesmas constantes no site da Dell para vendas a pessoas físicas: Cartão de crédito, CDC e pagamento à vista por meio de boleto bancário.

IMPORTANTE: A Cooperativa Minuano disponibiliza aos seus associados o financiamento de equipamentos de informática em até 48 meses com juros de 1,5% ao mês.

Para financiamentos através da Cooperativa, o associado deverá ter seu crédito aprovado pela Cooperativa antes da compra do equipamento e emissão do boleto bancário.

SE MEU COMPUTADOR ESTRAGAR, QUEM EU CHAMO?

Utilize o serviço de Garantia On-site, que pode variar de 1 a 3 anos, ou o serviço de pós-garantia até 5 anos, dependendo da opção feita pelo cliente no momento da compra. Assim sendo, caso o cliente tenha garantia válida basta acionar o time de Suporte Técnico da Dell pela linha 0800.970.3355.

QUAL O PRAZO DE ENTREGA DO EQUIPAMENTO?



Os prazos de entrega serão passados pela Dell no momento da compra. Não há negociação de nenhuma condição especial de prazo de entrega para este programa.

QUAL A GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS?

Utilize o serviço de Garantia On-site, que pode variar de 1 a 3 anos, ou o serviço de pós-garantia até 5 anos, dependendo da opção feita pelo cliente no momento da compra. É aconselhável a compra do serviço de pós-garantia de 3 anos e complete care para Laptops.

QUAL O SOFTWARE QUE VEM COM O EQUIPAMENTO?

Os softwares são vendidos separadamente. Recomenda-se comprar sempre o Sistema Operacional (Windows 7), pois adquirindo o S.O. juntamente com o equipamento (Licença OEM), o produto fica bem mais barato do que comprá-lo separadamente.

POSSO PASSAR O TELEFONE DESTE PROGRAMA PARA MEU VIZINHO OU AMIGO QUE NÃO TRABALHA NA EMPRESA?

Não. Este telefone deve ser apenas de conhecimento dos associados da Cooperativa Minuano, empresa participante do Programa EPP e de seus familiares diretos (Pais, irmãos, esposa e filhos maiores de 18 anos). Qualquer tentativa de fraude que for detectada causará a interrupção do programa e sanções cabíveis ao associado.

EU NÃO ENTENDO DE INFORMÁTICA, QUEM PODE ME AJUDAR A CONFIGURAR O MELHOR EQUIPAMENTO PARA AS MINHAS NECESSIDADES?

Os Representantes de Vendas da Dell que atenderão na linha de compras conhecem todos os produtos da Dell e poderão dar sugestões e responder dúvidas técnicas.

POSSO FAZER MEUS PEDIDOS COM O DESCONTO PELO SITE DA DELL?

Não. Para usufruir do desconto o pedido deve ser somente feito pelo nosso 0800-970-0246.

SE EU ENTRAR NA PÁGINA DA DELL DOS EUA E FIZER UMA COTAÇÃO, TEREI DESCONTO SOBRE O VALOR DO EQUIPAMENTO?

Não, o desconto vale apenas para equipamentos comercializados no Brasil, cujos preços estão publicados na área de USUÁRIOS DOMÉSTICOS no site WWW.DELL.COM.BR. Para usufruir do desconto o pedido deve ser somente feito pelo telefone gratuito. Não serão aplicados descontos sobre sites de outros países, e nem sobre condições aplicadas à Pessoas Jurídicas.

COM QUEM POSSO FALAR EM CASO DE DÚVIDAS?



Employee
Purchase Program

Para comunicação com time de vendas do Programa EPP, ligue para o número: 0800-970-0246.

Fora do horário comercial, gentileza utilizar o Email: brasilepp@dell.com